

بخش اول: مفهوم و تاریخچه OKR

چرایی استفاده از OKR و دلایل نیازه OKR؟ (چرا در حال حاضر تا این اندازه مهم است ، وضعیت فعلی OKR و چرا اکنون زمان توسعهی مهارت‌های پیاده سازی OKR است)

تعریف دقیق اهداف و نتایج کلیدی درست

ارتباط OKR با مدیریت عملکرد و افزایش بهره وری

تفاوت مدیریت عملکرد و ارزیابی عملکرد

بخش دوم: آموزش با مقدمه و تئوری و کاربرد

دو بخش از کارگاه آموزشی OKR

نمونه جزوه‌ی کارگاه OKR

دو روش متداول برای تعریف تیم‌های OKR

هفت مرحله برای ایجاد OKR در سطح تیم

تکرارهای متداول به مرحله‌ی ۳، توسعه‌ی اهداف

بخش سوم: مراحل تعامل پیاده سازی OKR (آموزش، استقرار و چرخه پیاده سازی)

مدت زمان تعامل در پیاده سازی OKR

نقش‌ها در تعامل مربیگری OKR

سه فاز از تعامل مربیگری OKR

دوره پیاده سازی OKR

بخش چهارم: آموزش استقرار با «چرا؟» آغاز می‌شود.

ده پارامتر استقرار عمومی در پیاده سازی OKR

نحوه اجرا و پیاده سازی استراتژی های سازمان به وسیله OKR

نمونه تمرین مأموریت

روش های Cascade کردن OKR

بخش پنجم: چرخه‌ی پیاده سازی OKR

تنظیم و ایجاد همراستایی OKR

Check-in و نظارت

بازخورد و تنظیم مجدد

مطالعه‌ی موردی چرخه‌ی مربیگری OKRs

سوالات مربیان OKR

نمونه‌هایی از نتایج کلیدی غیرمؤثر و مؤثر

تفکیک انواع شاخص

تمیاز OKR و KPI

بخش ششم: سیستم های امتیازدهی OKR

تعریف کشش و تارگت و هدف «پیش امتیازی» برای هر نتیجه‌ی کلیدی

مقایسه‌ی سه سیستم رایج برای امتیازدهی به نتایج کلیدی

بخش هفتم: بررسی ابزارها، مطالعه موردی و ترمینالوژی OKR

بستر OKR

نحوه اندازه گیری پیشرفت OKR

داشبوردهای مدیریتی

بررسی کیس های موفق و ناموفق

واژه نامه‌ی تخصصی OKR